

TAURON Dystrybucja S.A.
Oddział w Gliwicach
ul. Portowa 14A, 44-102 Gliwice

Adres do korespondencji:
Skrytka pocztowa nr 2708
40-337 Katowice

info@tauron-dystrybucja.pl
Infolinia: +48 32 606 0 616



Sabina Kasprzak-Tecmer
ul. Żabkowska 28a
44-341 Gołkowice

Sprawa: Skarga na parametry jakości energii
Numer pisma: TD/OGL/ODS/2022-08-24/0000012
Adresy PPE: Gołkowice ul. Dworcowa, Graniczna,
Zimne Doły, Żabkowska

1045028107



Szanowni Państwo, Mieszkańcy Gołkowic,

dziękujemy za korespondencję. Przeanalizowaliśmy sprawę parametrów jakości energii dostarczanej z naszej sieci i poniżej przedstawiamy wyjaśnienia w poruszonych kwestiach.

Standardy dostarczania energii, w tym parametry jakości energii i czasy przerw wynikają ze stosunku umownego. Oznacza to, że kwestię napięcia w sieci musimy rozpatrywać indywidualnie dla pojedynczego punktu poboru energii (PPE).

Zaznaczamy, że każde zgłoszenie reklamacyjne, jakie otrzymaliśmy do tej pory od klientów z Gołkowic było przez nas indywidualnie rozpatrzone a wnioskodawca otrzymał odpowiedź odnoszącą się do konkretnej, aktualnej sytuacji napięciowej w sieci zasilającej jego budynek.

Dlatego dalsze wyjaśnienia mają charakter ogólny i odnoszą się do sytuacji i działań podjętych przez nas na terenie Gołkowic.

Działania inwestycyjne po stronie sieci zasilającej

W przywołanej w Państwa piśmie sprawie zasilania przepompowni PG 1 Żabkowska w Gołkowicach wyjaśniamy:

Przepompownia była wyposażona w odbiorniki niespokojne, które wprowadzały do naszej sieci zakłócenia. Powodowało to pogorszenie parametrów jakości energii dostarczanej do okolicznych klientów, co z kolei skutkowało skargami kierowanymi do naszej firmy. Zrealizowane przez nas w 2017 r. zadanie inwestycyjne (wyprowadzenie dodatkowego obwodu zasilającego dla przepompowni) miało na celu poprawę parametrów dostarczanej energii dla wszystkich pozostałych klientów zasilanych wcześniej z tego samego obwodu, co przepompownia. Nasze działania przyniosły zamierzony skutek i jak wynika z Państwa pisma, od ukończenia inwestycji w 2017 r. do końca 2020 r. mieszkańcy nie zgłaszali reklamacji w tym zakresie.

Uwzględniając aktualną sytuację wynikającą z podłączania nowych odbiorców oraz lawinowego wzrostu ilości przyłączanych mikroinstalacji podjęliśmy kolejne działania inwestycyjne. Jesteśmy w trakcie realizacji zadania polegającego na budowie stacji transformatorowej wraz z wyprowadzeniem nowych obwodów niskiego napięcia (nN), z których będą zasilani odbiorcy z ul. Dworcowej. Jednocześnie wpłynie to na poprawę sytuacji napięciowej u klientów z ul. 1 Maja. Inwestycję planujemy zakończyć w 2023 roku.

W skutek problemów aktualnie zgłaszanych przez klientów z ulic Żabkowskiej, Granicznej, Zimne Doły opracowaliśmy kolejne zadanie inwestycyjne – budowa stacji transformatorowej przy ul. Żabkowskiej wraz z wyprowadzeniem nowych obwodów nN do istniejącej sieci oraz modernizacją istniejących obwodów. Zadanie jest na etapie wyboru projektanta.

Jednocześnie w Planie Inwestycyjnym ujęte są kolejne zadania na terenie Gołkowic:

W odpowiedzi na zgłoszenia Klientów m.in.: z ul. Bocznej, Cmentarnej, Jana III Sobieskiego czy też 1 Maja przygotowane zostały dwa zadania, dla których aktualnie trwa proces wyboru projektantów, odpowiednio:

- Wyprowadzenie nowego obwodu nN ze stacji W494 i zmiana podziału sieci nN w rejonie ul. Bocznej i 1 Maja.
- Budowa stacji transformatorowej w rejonie ul. Cmentarnej wraz z wyprowadzeniem nowych obwodów nN i zmiana podziałów w istniejącej sieci nN.

Realizacja prac w terenie nastąpi zaraz po uzyskaniu kompletnej dokumentacji techniczno-prawnej dla obu tematów.

Dodatkowo w Planie Inwestycyjnym ujęte są 4 zadania związane z kompleksową modernizacją sieci nN na terenie Gołkowic. Z uwagi jednak na duży zakres tych inwestycji oraz ograniczenia budżetowe, tematy realizowane będą etapowo adekwatnie do możliwości finansowych. Zadania obejmują swoim zakresem sieć zasilaną odpowiednio ze stacji W458, W421, W420 i W494.

Zaznaczamy, że w latach wcześniejszych (2012 -2020) również podejmowaliśmy działania inwestycyjne:

- Modernizacja linii nN ze stacji W421 Gołkowie Żabków.
- Modernizacja linii napowietrznej nN ze stacji W494 Gołkowie Tartak.
- Modernizacja linii napowietrznej nN ze stacji W420 Gołkowie 1 Wieś.
- Modernizacja linii napowietrznej nN ze stacji W422 Gołkowie Skrbeńsko 1.
- Modernizacja linii nN ze stacji W494 Gołkowie Tartak.

Wszystkie te działania miały na celu poprawę sytuacji napięciowej w sieci i uwzględniały dynamiczny wzrost ilości klientów występujących o warunki przyłączenia oraz zmieniające się zapotrzebowanie na energię.

Doraźne zabiegi eksploatacyjne po stronie sieci nN

Niezależnie od podejmowanych działań inwestycyjnych nasze służby serwisowe w miarę możliwości technicznych realizowały działania doraźne na stacjach trafo:

- W421 Gołkowie Żabków – jesień podwyższenie napięcia, wiosna obniżenie napięcia na stacji – zabiegi wykonywane cyklicznie od 2 lat (ostatnio 5.03.2022 r. obniżenie napięcia).
- W494 obniżenie napięcia – 17.03.2022 r.
- W603 obniżenie napięcia – w 2021 r.

Oraz na liniach nN:

- W 2021 r. na ulicy Żabkowskiej doraźnie przełączono część klientów na zasilanie z nowego obwodu wybudowanego do zasilania przepompowni w 2017 roku.
- W latach 2018 -2020 były wykonywane przeglądy linii napowietrznych zasilanych ze stacji W421 i W494

Zrealizowaliśmy również badania parametrów jakości dostarczanej energii, które dały nam obraz sytuacji napięciowej w sieci i były podstawą do podejmowanych przez nas działań:

- W 2022 r. – 10 szt. pomiarów dla Gołkowic w tym 4 szt. ze stacji W421.
- W 2021 r. – 13 szt. pomiarów dla Gołkowic w tym 6 szt. ze stacji W421.

Przerwy w zasilaniu

Umowy (kompleksowe i dystrybucyjne), jakie wiążą nas z klientami nie gwarantują im bezprzerwowego zasilania. Przywołane w Państwa piśmie Ogólne warunki umowy (OWU) określają w § 3 pkt 2.2.1 w powiązaniu z pkt. 2.2.13 oraz 2.2.14, że dopuszczalny łączny czas przerw w ciągu roku nie może przekroczyć odpowiednio:

- W przypadku przerw planowych 35 godzin.
- W przypadku przerw nieplanowych (awaryjnych) 48 godzin.

Dodatkowo przepisy określają dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy:

- Planowa – 16 godzin.
- Nieplanowa – 24 godziny.

Przeanalizowaliśmy czasy przerw dla stacji W421, z której zasilamy klientów objętych Państwa skargą.

I tak w 2021 roku:

- Łączny czas przerw to 6.23 godz.
- Przerwa maksymalna trwała 1.56 godz.

W 2022 roku:

- Łączny czas przerw – 5.09 godz.
- Przerwa maksymalna – 2.86 godz.

Powyższe informacje potwierdzają, że standardy zasilania w zakresie czasów trwania przerw są dotrzymane.

W analizowanym okresie najdłuższa przerwa trwała 2.86 godz., co potwierdza, że nasze służby serwisowe niezwłocznie przystępują do ich usuwania.

Zaznaczamy, że spoczywający na nas obowiązek informowania klientów o przerwach dotyczy tylko zdarzeń planowych. O zdarzeniach awaryjnych z przyczyn oczywistych nie możemy powiadamiać z wyprzedzeniem.

Informacje dodatkowe

TAURON Dystrybucja, jako Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) jest naturalnym monopolistą. Wynika to ze ścisłego powiązania naszych urządzeń energetycznych z terenem, na którym są one posadowione. Dlatego też zapisy w umowach, jakie łączą nas z klientami dotyczące standardów zasilania nie są ustalane przez OSD a wynikają z przepisów w randze prawa ogólnokrajowego, między innymi [1], [2], [3].

Nie mamy podstaw prawnych do ustalenia dla mieszkańców Gołkowic odrębnej taryfy. Jest to dokument zatwierdzany przez Urząd Regulacji Energetyki i stawki opłat w nim zawarte nie podlegają negocjacji. Wszelkie nasze odstępstwa w tym zakresie naraziłyby nas na zarzut nierównego traktowania odbiorców a w konsekwencji na sankcje prawne ze strony urzędów nas nadzorujących.

Lista możliwych bonifikat jest zbiorem zamkniętym określonym w Rozporządzeniu [3]. Przepisy te określają tryb i sposób ich naliczania. Dlatego też nie każdy potwierdzony przypadek niedotrzymania parametrów jakości energii jest podstawą do naliczenia bonifikaty.

Z wyrazami szacunku

Pełnomocnik
TAURON Dystrybucja S.A.


Mirosław Szkoda

Podstawa prawna:

[1] Ustawa z dnia 10.04.1997 r. Prawo energetyczne

[2] Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego

[3] Rozporządzenie Ministra Energii z dnia 6.03.2019 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną